

Verhaltenskodex V 23.1

1. Einleitung

Als Fachhändler im Bereich Elektrotechnik und Elektronik tragen wir Verantwortung gegenüber unseren Kundinnen und Kunden, Herstellern, der Umwelt und unseren Mitarbeitenden. Dieser Verhaltenskodex beschreibt die Werte und Regeln, an denen wir unser tägliches Handeln ausrichten – verantwortungsbewusst, transparent und fair.

2. Ehrlichkeit und Fairness im Handel

- Wir verkaufen ausschließlich geprüfte, sichere und gesetzeskonforme Produkte.
- Unsere Angebote und Produktinformationen sind transparent, korrekt und verständlich.
- Irreführende Aussagen, versteckte Kosten oder aggressive Verkaufsmethoden lehnen wir ausdrücklich ab.

3. Kundenorientierung und Service

- Unsere Kundinnen und Kunden stehen im Mittelpunkt. Wir beraten fachkundig, ehrlich und lösungsorientiert.
- Reklamationen und Rückfragen bearbeiten wir zügig, freundlich und serviceorientiert.
- Wir handeln kulant, sind verlässlich erreichbar und verstehen dies nicht als Pflicht, sondern als Selbstverständlichkeit.

4. Respekt und Gleichbehandlung

- Wir begegnen allen Menschen mit Respekt – unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Religion, Identität oder Überzeugung.
- Diskriminierung, Mobbing oder respektloses Verhalten werden bei uns nicht toleriert.
- Wir fördern ein respektvolles und kollegiales Miteinander im Team sowie in der Zusammenarbeit mit externen Partnern.

5. Datenschutz und Vertraulichkeit

- Personenbezogene Daten sowie vertrauliche Informationen von Kundinnen und Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten behandeln wir streng nach den Vorgaben der DSGVO.
- Daten werden nur zweckgebunden gespeichert, verarbeitet und weitergegeben.

6. Verantwortung für Produktqualität und Sicherheit

- Wir führen nur Produkte, die den geltenden gesetzlichen und technischen Normen entsprechen (z. B. CE-Kennzeichnung, RoHS, WEEE-Richtlinie bzw. EAG-VO).
- Unsere Kundinnen und Kunden informieren wir offen über Produktspezifikationen, mögliche Risiken oder Rückrufe.
- Bei Verdacht auf Produktmängel handeln wir unverzüglich – zum Schutz der Kundschaft und zur Wahrung unserer Reputation.

7. Nachhaltigkeit und Umweltschutz

- Wir bevorzugen energieeffiziente, langlebige und reparaturfreundliche Produkte.
- Verpackungen reduzieren wir soweit möglich oder setzen auf wiederverwertbare Materialien.
- Elektroschrott und Altgeräte werden gemäß der österreichischen Elektroaltgeräteverordnung (EAG-VO) fachgerecht entsorgt oder zurückgeführt.

8. Umgang mit Unternehmensressourcen

- Betriebsmittel, Lagerbestände, Fahrzeuge und Technik setzen wir sorgfältig, wirtschaftlich und verantwortungsvoll ein.
 - Diebstahl, Verschwendung oder der Missbrauch von Ressourcen werden nicht geduldet.
-

9. Zusammenarbeit mit Lieferanten und Herstellern

- Wir pflegen faire, transparente und langfristige Geschäftsbeziehungen.
- Bevorzugt arbeiten wir mit Partnern zusammen, die unsere Werte – wie Qualität, Nachhaltigkeit und faire Arbeitsbedingungen – teilen.
- Bestechung, Vorteilsnahme oder Interessenkonflikte haben in unserem Unternehmen keinen Platz.

10. Gesetzestreue und Verantwortung

- Wir halten alle relevanten Gesetze, Normen, Handelsvorschriften und steuerlichen Verpflichtungen ein.
- Als verantwortungsbewusster Teil des Fachhandels tragen wir aktiv zum Ansehen und zur Weiterentwicklung unserer Branche bei.

11. Geltung und Durchsetzung

- Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeitenden – unabhängig von Position oder Aufgabenbereich.
- Verstöße können Konsequenzen nach sich ziehen – von internen Gesprächen bis hin zu arbeitsrechtlichen Maßnahmen.
- Fragen oder Unsicherheiten im Umgang mit diesem Kodex sollen offen angesprochen werden – wir handeln gemeinsam statt wegzusehen.


Eltrotex
Handelsgesellschaft m.b.H.
Grundauerweg 7
2500 Baden
Eltrotex Handelsgesellschaft m.b.H.
Ing. Michael Zieger
Geschäftsführender Gesellschafter